

Privacystatement

Solide Automatisering respecteert uw privacy en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Identiteit en contactpersoon

Solide Automatisering VOF / Solide Hosting – KVK 71497536

Jonker Fransstraat 3

4131 ZP Vianen

Contactpersoon: Dhr. A.M. Lobbezoo – info@solideautomatisering.nl

Doeleinden en rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang, voor onze administratie, documentatie, communicatie en betalingsverkeer. Daarbij nemen we ook de richtlijnen vanuit de AVG in acht, zo verwerken we niet meer gegevens dan strikt noodzakelijk. Regelmatig worden oude gegevens verwijderd en (project)gegevens opgeschoond, gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens: NAW gegevens, contactpersoon, telefoonnummers, factuuradres, e-mailadres, bankgegevens.

(Categorieën van) ontvangers van de persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden als u toestemming heeft gegeven, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Voor sommige (online) diensten is het mogelijk dat er gebruik wordt gemaakt van aanbieders buiten de EU. Daarbij worden gegevens wel altijd opgeslagen op servers binnen de EU.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer dan nodig bewaard. Voor leveringen wordt een termijn gehanteerd om de bestelling in redelijkheid af te handelen, met daarna de garantietermijn. Voor projecten geldt dat gegevens worden bewaard worden zolang het project loopt, daarna zullen ze worden verwijderd. Voor sommige gegevens geldt een wettelijke bewaartermijn. (In ons geval de fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor betaalgegevens.)

Rechten betrokkenen

Alle betrokkenen hebben het recht om te weten welke gegevens geregistreerd worden. Zij mogen dit inzien, laten rectificeren en verwijderen, beperken van verwerken, over laten dragen, bezwaar maken tegen verwerking.

- Betrokkene heeft het recht om gegevens *in te zien*. Daarbij krijgt men inzicht in de verwerkingsdoeleinden, categorieën persoonsgegevens, ontvangers.
- Onjuiste persoonsgegevens kunnen worden *gerectificeerd*, onverwijld.
- Een betrokkene kan vragen om, zonder onredelijke vertraging, gegevens te *wissen*, indien ze niet langer nodig zijn, of onrechtmatig verwerkt worden.
- Er kan een beperking van verwerking worden gevraagd als de juistheid van gegevens wordt betwist, als de verwerking onrechtmatig is, als de gegevens niet meer nodig zijn voor de verwerkingsverantwoordelijke, of als de betrokkene bezwaar heeft gemaakt tegen verwerking en in afwachting is van een reactie.
- Een betrokkene kan aangeven als persoonsgegevens *overgedragen* moeten worden, de verwerkingsverantwoordelijke levert de gegevens aan in een (machine) leesbare vorm.
- Er kan door de betrokkene bezwaar worden gemaakt tegen de verwerking.

Klachten

Als u inhoudelijke vragen heeft over de gegevensverwerking, neemt u dan contact op met de bovengenoemde contactpersoon.

Als u er onverhoopt niet uitkomt met ons kunt heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, Autoriteit Persoonsgegevens.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Er worden in onze organisatie geen systemen gebruikt die geautomatiseerde besluitvorming verzorgen. Ook wordt er niet gebruik gemaakt van profilering, waarbij persoonsgegevens worden gebruikt.

Gegevensbronnen

Persoonsgegevens worden bij aanvang van overeenkomst verzameld, en komen bij de betrokkene vandaan.

Contactformulier

Gegevens die in worden gevuld op het contactformulier op de website, worden via een e-mail verzonden aan ons. De informatie wordt via de website versleuteld verzonden en komt binnen in onze e-mailbox. De gegevens worden niet langer dan nodig bewaard in de e-mailbox en verwijderd als de gestelde vraag of kwestie is afgehandeld. Het dataverkeer met de website is beveiligd met een SSL certificaat.

Cookieverklaring – gebruik van de website

Wij maken op deze website gebruik van cookies om de website goed te laten werken en bij te laten dragen aan uw gebruikerservaring. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schrijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens."

Opgemaakt: februari 2019, Vianen